



Performancetest met een staartje

Han Toan Lim en Ray Oei v1.0

Voorstellen

- ▶ Han Toan Lim
- ▶ Ray Oei




- ▶ Testcoördinator 'klant'
- ▶ Performance tester

▶ 2 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Routeplan

- ▶ Doel
- ▶ Testtraject
 - ▶ Aanleiding
 - ▶ Testopzet
 - ▶ Testverloop
- ▶ Productie
- ▶ Lessons learned

▶ 3 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Doel

- ▶ Aan een praktisch voorbeeld laten zien
 - ▶ hoe performancetesten zijn uitgevoerd
 - ▶ wat voor inzichten het testen op performance heeft opgeleverd
 - ▶ waarom je dit 'altijd' zou moeten doen

▶ 4 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Aanleiding

▶ Context: een overheidsorganisatie gaat een website vervangen door een nieuwe website

Business

Verwachten lage load, we kunnen live


graag toch verifiëren

ok...we doen een performancetest

IT afdeling

Wat willen jullie weten?

Graag een simpele performance om even te laten zien dat alles in orde is





Tester

▶ 5 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Testopzet


- ▶ Testomgevingen
 - ▶ Website in de cloud
 - ▶ Performancetesttool JMeter (Amazon)

▶ 6 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Testopzet (2)


- ▶ **Bezoekersaantallen**
 - ▶ Google Analytics
 - ▶ Cookiewet
- ▶ **Klikpaden**
- ▶ **Metingen**
 - ▶ Responstijden
 - ▶ Geen gebruik van CPU en RAM gegevens
 - ▶ Relatief korte duur



7 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Testverloop

- ▶ **Metingen 1^e serie: alleen bezoekers**




- ▶ **Bij belasting rond aantal verwachte bezoekers: OK**

8 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Testverloop (2)

- ▶ **Metingen: bezoekers én webmasters (4 tal)**




- ▶ **Afgebroken: webmasters kunnen niets meer doen**

9 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Testresultaat


- ▶ ☹ NO GO advies => uitstel inproductiename
- ▶ Een maand later (en enkele metingen en tweaks en verbeteringen verder)
- ▶ **Metingen bezoekers en webmasters: acceptabel**
 - ▶ Maar: geen uitgebreide metingen uitgevoerd
- ▶ **GO besluit => in productiename**



10 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Nut performance test


- ▶ **How to start a movement**
Derek Sivers



11 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Productie

- ▶ **Website ging regelmatig plat**
 - ▶ Geheugen problemen
- ▶ **Op dagelijkse basis opstarten**
- ▶ **Noodoplossingen**
- ▶ **Structurele oplossing**
 - ▶ Testen met een perforator
- ▶ **Resultaten in productie: ☹**



12 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Staartje

- ▶ **Kwaliteit hetzelfde**
 - ▶ Formele insteek



- ▶ **Hybride performancetest**
 - ▶ 5 dagen (backup in weekend)
 - ▶ 2 dagen met webmasters (3 man/ vrouw)
 - ▶ Loadprofiel
 - ▶ Aantal bezoekers
 - ▶ Webmasters inschatten

▶ 13 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Staartje (2)

- ▶ **Eerste serie resultaten:**



- ▶ **Slechte responstijden bezoekers en webmasters**
- ▶ **NO GO advies**

▶ 14 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Staartje (3)

- ▶ **Tweede serie resultaten: (na verbeteringen)**



- ▶ **Acceptabele responstijden bezoekers en webmasters**
- ▶ **GO besluit => in productiename**

▶ 15 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Lessons learned

- ▶ **Referenties navragen**
 - ▶ 'Goede' ervaringen met product bleken vrij beperkt in realiteit
- ▶ **Normale belasting naast piekbelasting**
 - ▶ Verhouding gebruikers was verschillend bij deze belastingen
- ▶ **Duurtest naast normale testen**
 - ▶ SLA beperkte toegang tot CPU en RAM gegevens
- ▶ **Serenpendipiteit**
 - ▶ Een zijstap levert ook nuttige informatie op
- ▶ **Hybride performancetesten**
 - ▶ Geautomatiseerd en handmatig testen

▶ 16 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

'Altijd'

- ▶ **Redenen performancetest**
 - ▶ Aantal gelijktijdige gebruikers
 - ▶ Ervaringen in eigen bedrijf
 - ▶ Ervaringen bij referenties
 - ▶ ...
 - ▶ Kernactiviteiten
 - ▶ Dienstverlening
 - ▶ ...



Waarom niet?

▶ 17 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved

Tot slot



▶ mindful.testers@iae.nl

▶ ray.oei@codecentric.nl

▶ [@rayoei](https://twitter.com/rayoei)

▶ 18 Performancetest met een staartje v1.0 All rights reserved